

Reklamační protokol

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné předložit doklad o zakupení (fakturu nebo jiný dokument) prokazující koupi zboží. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Firma/jméno a adresa kupujícího

IČO, DIČ

Kontaktní osoba

Telefon/mobil

E-mail

Poznámky

Zpáteční adresa pro zaslání zboží

(nevyplňujte pokud je shodná s výše uvedenou)

Reklamované zboží

Datum nákupu (datum vystavení faktury)

Číslo faktury

Podrobný popis závady, důvodu reklamace

Návrh způsobu řešení reklamace

.....
Datum a podpis kupujícího

Prodávající

Datum přijetí reklamace

Reklamaci vyřizuje

Vyjádření prodejce

Datum vyřízení

.....
Podpis prodejce